

Natuurlijk hopen we dat je tevreden bent met uw Pōur product(en). Mocht dat niet zo zijn en kunnen we je ergens mee van dienst zijn, neem dan contact op via [info@pourproduct.com](mailto:info@pourproduct.com)

### RETOURNEREN

Ongewassen, ongedragen en onbeschadigde producten met aangehechte labels kunnen binnen 14 dagen nadat je het product hebt ontvangen, worden geretourneerd. Wij ontvangen graag feedback. Daarom verzoeken wij jou het retourformulier zorgvuldig in te vullen en de reden van retour duidelijk te formuleren. Om het je makkelijk te maken hebben we een adresstrook bijgevoegd die je enkel dient te knippen en plakken. De adresstrook plak je op de doos en stuur de retour terug. Je bent zelf verantwoordelijk voor de retour, dus wij raden aan om voor track & trace retour te kiezen. Wanneer je retourneert, zijn de kosten voor retour voor eigen rekening. Het bedrag kan per pakket verschillen.

### RUILEN

Wil je iets ruilen? Je aankopen kunnen geruild worden door de te vervangen producten te retourneren en vervolgens een nieuwe bestelling te plaatsen op de website. Wil je er zeker van zijn dat het product op voorraad is? Stuur dan een e-mail naar [info@pourproduct.com](mailto:info@pourproduct.com), zodat we het product alvast voor je kunnen reserveren, mits deze op voorraad is. Het nieuwe product wordt pas verzonden nadat de geretourneerde producten in goede orde zijn ontvangen en verwerkt. Helaas kunnen wij bestellingen niet met elkaar verrekenen.

### RETOURNEREN IN ORGINELE VERPAKKING

Stuur, wanneer mogelijk, de retourzending in de originele verpakking terug. Wanneer dit niet mogelijk is, zorg er dan voor dat de retourzending op een degelijke wijze verpakt is. Pōur is niet aansprakelijk voor artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd tijdens de post.

### BEWAAR HET VERZENDBEWIJS

Bewaar het verzendbewijs van de retourzending tot het volledig is verwerkt. Zonder bewijs van verzending kan Pōur niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zoekgeraakt zijn in de post. Zodra je pakket verwerkt is, ontvang je automatisch een bevestigingsmail.

### TERUGBETALING

Mits er aan bovenstaande regels wordt voldaan, zal het aankoopbedrag binnen 14 dagen nadat je product bij ons binnen is, op het bij ons bekende rekeningnummer bijgeschreven worden. Wanneer je met creditcard hebt betaald, kan het tot 30 dagen duren voor de terugbetaling is verwerkt.

### PERSOONSGEGEVENS

Voor- en achternaam: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer: \_\_\_\_\_  
Factuurnummer: \_\_\_\_\_  
Datum van retournering: \_\_\_\_\_

### REDEN VAN RETOUR

1. Verkeerd artikel besteld
2. Verkeerd artikel ontvangen
3. Andere verwachtingen, namelijk:\*
4. Beschadigd, namelijk:\*
5. Klacht, namelijk:\*

Vul het nummer van de reden van retour in bij 'reden' in de tabel.  
\*Geef een toelichting van de reden bij 'toelichting' in de tabel.

ARTIKELNAAM	REDEN	TOELICHTING

Pōur  
BERKENLAAN 52  
6133 WZ SITTARD  
NEDERLAND